

## Privacy- en cookieverklaring

Van de Veer tandartsen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij streven ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zullen vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. In deze verklaring willen we heldere informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- *NAW gegevens*
- *Geslacht*
- *E-mailadres*
- *Telefoonnummer*
- *Gegevens over uw gezondheid*
- *Gegevens over uw zorgverzekeraar en andere zorgverleners*
- *Tijdstip van uw afspraak*
- *Betalingsgegevens*

### Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

### **Doeleinden gegevensverwerking**

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden bijvoorbeeld gebruikt voor de volgende doeleinden:

- *Het aanmaken van uw account om u bij de praktijk in te schrijven;*
- *Het inloggen op uw account;*
- *Het bijhouden van uw medisch dossier;*
- *Het inplannen van een afspraak;*
- *Het uitvoeren van een behandeling;*
- *Het versturen van een nieuwsbrief;*
- *Het verbeteren van onze dienstverlening;*
- *Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.*

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Overige door u ter beschikking gestelde gegevens zoals emailverkeer en betaalgegevens worden eveneens 15 jaar bewaard. Ten aanzien van facturen die niet als medische behandelgegevens kwalificeren, bijvoorbeeld facturen van Famed, bewaart onze praktijk deze in verband met omzetbelasting gedurende een periode van 7 jaar.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Koen Beheer B.V. is bij ons verantwoordelijk voor deze beveiliging en daarnaast hebben wij een intern privacy beleid.

### **Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)**

Om u van dienst te zijn, hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

### Het gebruik van cookies

Via onze website worden momenteel **geen** cookies geplaatst. Mocht dit beleid in de toekomst wijzigen, dan zult u de gelegenheid krijgen om de cookies te weigeren, conform de in Europa geldende wetgeving. Wel maken wij gebruik van zogenaamde analytische cookies als onderdeel van de Google Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers **onze website** gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google **niet** toegestaan de verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar -en door Google opgeslagen op servers in- de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Op onze website zijn iconen met hyperlinks opgenomen naar onze pagina's op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Google+. De iconen en hyperlinks bevatten geen embedded codes en dus geen cookies.

### Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan [privacy@vandeveertandartsen.nl](mailto:privacy@vandeveertandartsen.nl). Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

### Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Onze contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

[privacy@vandeveertandartsen.nl](mailto:privacy@vandeveertandartsen.nl)

Deze privacy- en cookieverklaring is bijgewerkt op 23 mei 2018.