

Onze huisregels

Graag heten wij u welkom als nieuwe patiënt. Onze praktijk onderscheidt zich door een hoog niveau van dienstverlening en een aangename, relaxte atmosfeer. En dat willen we ook graag zo houden. Daarom vinden we het belangrijk gelijk een aantal spelregels met elkaar af te spreken.

op tijd

Wij werken zoveel mogelijk op tijd. Wilt u daarom 5 minuten voor uw afspraak al aanwezig zijn en u melden bij de balieassistente? Bij te laat komen moet er een nieuwe afspraak worden gemaakt. Wij doen ons uiterste best om uitloop te voorkomen, maar helaas kan een medische behandeling soms extra tijd en aandacht van ons vragen. Ook voor u zullen wij in een dergelijk geval extra de tijd nemen!

afspraak annuleren en no-show beleid

Een afspraak met één van onze tandartsen of mondhygiënisten dient minimaal 48 uur van te voren **telefonisch** te worden geannuleerd bij de balieassistente. Een niet nagekomen afspraak zonder tijdige afzegging zal door ons conform de landelijke richtlijnen in rekening worden gebracht, ongeacht de reden. Wij maken hiervan tevens een aantekening in uw dossier. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om een afspraak goed te noteren, deze op te volgen of minimaal 48 uur van te voren af te zeggen of te verplaatsen. Indien u herhaaldelijk te laat komt waardoor er niet genoeg behandeltime overblijft of op het voor u gereserveerde tijdstip niet komt opdagen, behouden wij ons het recht voor u uit te schrijven als onze patiënt.

U dient elke no-show boete te hebben voldaan, voordat wij een nieuwe afspraak met u maken.

tandartsdossier

Zijn er nog recente foto's van uw gebit bij uw vorige tandarts? Laat ze mailen naar ons mailadres info@tandartsenpraktijkvandeveer.nl. Wij kunnen u dan op de meest kostenefficiënte manier verder helpen. Ook andere relevante informatie en oude gegevens kunnen per mail gestuurd worden. Wij zullen dit dan direct aan uw persoonlijke dossier koppelen. Is er bijzondere informatie zoals zwangerschap, uitgebreide medicatielijsten of allergieën? Geef het ons door!

angst

Bent u angstig en ziet u erg op tegen de behandeling? Vertel het ons. Wij hebben ruime ervaring in het behandelen van angstpatiënten, die daarna graag bij ons terugkomen.

gedrag

Onze praktijk hanteert een zero tolerance beleid als het gaat om fysiek of verbaal agressief gedrag. Wij zullen u verzoeken het pand onmiddellijk te verlaten en zullen u tevens direct als patiënt uitschrijven. Indien er schade wordt toegebracht aan onze eigendommen of psychisch of lichamelijk letsel wordt toegebracht aan iemand van ons team, behouden wij ons tevens het recht voor aangifte bij de politie te doen.

wijzigingen

U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in uw adres en telefoongegevens. Ook wijzigingen in bijvoorbeeld uw medicijngebruik of uw gezondheid zijn belangrijk. Deze wijzigingen ontvangen wij graag schriftelijk. U kunt hiervoor de formulieren op onze website onder het tabblad **Regel het online** gebruiken of ons een brief of te sturen op bovenvermeld postadres of ons te e-mailen op privacy@vandeveer.nl.

privacy

Tandartsenpraktijk Van de Veer hecht grote waarde aan het adequaat beschermen van uw persoonsgegevens. Hoe wij dat doen kunt u lezen in onze **Privacy en cookieverklaring** in de footer onderaan de homepage van onze website. Mocht u deze niet kunnen vinden, zenden wij u deze op eerste verzoek graag per e-mail toe.

herinneringsservice

Onze herinnering aan uw afspraak per sms is een gratis, extra service. Het niet ontvangen van onze herinnerings sms betekent niet dat uw afspraak niet doorgaat. **Uw afspraak voor behandeling gaat dus altijd door, tenzij u deze zelf 48 uur van te voren telefonisch heeft afgezegd.** U kunt op deze sms ook niet antwoorden.

Bij een gecombineerde behandeling krijgt u twee sms-en. Graag goed opletten op welk tijdstip de eerste afspraak is.

verzekering

U bent zelf verantwoordelijk voor uw tandartsverzekering en een eventuele eigen bijdrage.

Uiteraard denken wij graag met u mee over de beste invulling van uw tandheelkundige jaar.

Alvast heel erg bedankt voor uw medewerking en wij hopen dat u met plezier naar onze praktijk komt.

Tot binnenkort,

Team Van de Veer
Tandartsenpraktijk Osdorp